

一人で悩まず、
早めにご相談を!

県民相談相互支援ネットワーク窓口(電話)一覧

平成29年
6月現在

	主な受付内容	相談機関・窓口	電話番号	受付時間
行政に関する要望・苦情等	国の行政全般に関する要望・苦情等	山形行政評価事務所「行政苦情110番」	023-623-1100 0570-090-110	月～金 8:30～17:15
	県の行政全般に関する要望・苦情等	県秘書課県民相談室 村山総合支庁総合案内窓口 同 上 西村山地域振興局総合案内窓口 同 上 北村山地域振興局総合案内窓口 最上総合支庁総合案内窓口 置賜総合支庁総合案内窓口 同 上 西置賜地域振興局総合案内窓口 庄内総合支庁総合案内窓口	023-630-3030 023-621-8288 0237-86-8700 0237-47-8600 0233-29-1360 0238-26-6000 0238-88-8200 0235-66-2121	月～金 8:30～17:15
人権に関する相談	権利の侵害や差別等人権に関する相談	山形地方方法務局「みんなの人権110番」	0570-003-110	月～金 8:30～17:15
	女性の人権に関する相談	同 上 「女性の人権ホットライン」	0570-070-810	
	子どもの人権に関する相談	同 上 「子どもの人権110番」	0120-007-110	
法律に関する相談	法的トラブルに関する情報提供など	法テラス山形 (日本司法支援センター山形地方事務所)	050-3383-5544	月～金 9:00～17:00
環境等に関する相談	公害等生活環境に関する相談	県水大気環境課 最寄りの県総合支庁環境課 最寄りの市町村(環境関係課)	023-630-2204	月～金 8:30～17:15
	犬等に関する相談	最寄りの保健所生活衛生課(室)		月～金 8:30～17:15
消費生活等に関する相談	商品や契約に関するトラブル等消費生活相談	県消費生活センター 県最上消費生活センター 県置賜消費生活センター 県庄内消費生活センター 最寄りの相談窓口	023-624-0999 0233-29-1370 0238-24-0999 0235-66-5451 188	月～金 9:00～17:00 年末年始を除く毎日9:00～17:00
	悪質商法・ヤミ金融に関する相談	県警察本部生活環境課「悪質商法相談」	023-642-4477	24時間
	サイバー犯罪対策に関する相談	県警察本部生活環境課サイバー犯罪対策室	023-626-0110	24時間
	貸金業に関する苦情、相談、紛争解決、貸付自粛登録	日本貸金業協会山形県支部	0570-051-051	月～金 9:00～17:30
	労働・雇用等に関する相談	山形労働局総合労働相談コーナー 最寄りの労働基準監督署内総合労働相談コーナー 県雇用対策課 最寄りの県総合支庁地域産業経済課 求職者総合支援センター 最寄りの県総合支庁産業経済企画課	023-624-8226 023-630-2378 0800-800-7867	月～金 8:30～17:15 月～金 9:30～18:00、土 10:00～17:00 月～金 8:30～17:15
外国人に関する相談	在住外国人からの生活相談	山形県国際交流センター	023-646-8861	※3
子ども、女性、高齢者に関する相談	女性を中心としての悩み・相談等	県男女共同参画センター「チェリア相談室」	023-629-8007	※1
	DV(配偶者などからの暴力)等に関する相談	婦人相談所「中央配偶者暴力相談支援センター」	023-627-1196	月～金 8:30～17:15
	ストーカー・DVに関する相談	県警察本部生活安全企画課	023-626-0110	24時間
	女性の性犯罪被害等に関する相談	県警察本部警察安全相談室「女性専用相談電話」	023-615-7130	24時間
	子ども女性電話相談	県福祉相談センター	023-642-2340	年末年始を除く日 8:30～22:00
	青少年の悩みごとに関する相談 ※2	県警察本部少年課「ヤングテレホンコーナー」	023-642-1777	24時間
	不登校・子育てなど教育に関する悩み・相談	県教育センター「教育相談ダイヤル」	023-654-8181	月～金 8:30～20:30、土・日・祝 8:30～17:30
	いじめに関する相談	県教育センター「子供SOSダイヤル」	023-654-8383	24時間
	児童虐待等に関する相談	中央児童相談所 庄内児童相談所	023-627-1195 0235-22-0790	月～金 8:30～17:15
	非行など少年の問題に関する相談	やまがた法務少年支援センター(山形少年鑑別所)	023-642-3445	月～金 9:00～12:15、13:00～17:00
心の健康に関する相談	心の健康に関する相談	県精神保健福祉センター「心の健康相談ダイヤル」 同 上 「心の健康インターネット相談」	023-631-7060 ※4	月～金 9:00～12:00、13:00～17:00 24時間
	青年期のひきこもりに関する相談	自立支援センター栗立「ひきこもり相談窓口」(県精神保健福祉センター)	023-631-7141	月・火・木 9:00～12:00、13:00～17:00
	心と体の健康相談	最寄りの保健所		月～金 8:30～17:15
生活安全、犯罪被害等に関する相談	身近な不安や犯罪に関する相談	県警察本部警察安全相談室「警察総合相談」 最寄りの警察署警務課(係)・交番・駐在所	#9110または023-642-9110	24時間
	暴力団に関する相談	(公財)山形県暴力追放運動推進センター 県警察本部組織犯罪対策課「暴力団関係相談」	0120-89-3040 023-622-4525	月～金 9:00～16:00 24時間
	性暴力被害に関する相談	やまがた性暴力被害者サポートセンター(へにサボやまがた)	023-665-0500	月～金 10:00～21:00
	交通事故に関する相談	県交通事故相談所 同 上 庄内支所	023-630-3047 0235-66-5452	月～金 9:00～16:00
	事件や事故の被害に関する相談	(公社)やまがた被害者支援センター 同 上 庄内出張相談所	023-642-7830 0234-43-0783	月～金 10:00～16:00 水 10:00～16:00
		県警察本部警務課犯罪被害者支援室 山形地方検察庁被害者ホットライン	023-626-0110 023-622-5122	24時間 月～金 9:00～17:00
		犯罪被害に関する相談	県犯罪被害者総合相談窓口	023-630-3047
	男性専用電話相談	山形県男女共同参画センター「男性ほっとライン専用電話」	023-646-1181	毎月第1・第2・第3水曜日 19:00～21:00
	悩み全般(生活、自殺、心、性、DV、外国人、被災等)	よりそいホットライン	0120-279-338	24時間

※1 「チェリア相談室」 火～金 9:00～17:00 土・日・祝日 13:00～17:00 休館日(月曜日・毎月第3日曜日・年末年始)を除く

※2 「少年メール相談」 県警ホームページからご利用いただけます

※3 「山形県国際交流センター」 ○英語・日本語/火～土 10:00～17:00 ○中国語/火・金 10:00～14:00
○ポルトガル語/水 10:00～14:00 ○韓国・朝鮮語/木・土 10:00～14:00 ○タガログ語/金 10:00～14:00

※4 山形県精神保健福祉センターホームページよりアクセス

